

Perencanaan Strategis SI/TI dengan menggunakan Metode Ward And Peppard pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon

Ferren Feibiola Pusung, Penidas Fiodinggo Tanaem*

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia

Email: ¹682018082@student.uksw.edu, ^{2,*}penidas.fiodinggo@uksw.edu

Email Penulis Korespondensi: penidas.fiodinggo@uksw.edu

Abstrak—Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon adalah suatu instansi yang ada di Kota Tomohon, dinas tersebut masih kurang dalam penggunaan aplikasi sistem informasi dan teknologi informasi sehingga banyak mempengaruhi dalam perkembangan bisnis yang ada di dinas maka dari itu diperlukan perencanaan strategi agar supaya dapat menunjang dan dapat mengembangkan bisnis yang ada di dinas tersebut. Perencanaan sistem informasi merupakan pendekatan sistematis mengenai apa yang dianggap paling efisien dalam memenuhi kebutuhan suatu informasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Ward and Peppard, dalam metode Ward and Peppard terdapat analisis yaitu PEST, Value Chain, SWOT dan McFarlan Strategic Grid. Hasil dari penelitian ini agar supaya dapat membantu dan mempermudah untuk mengatasi masalah yang ada di dinas tersebut.

Kata Kunci : Sistem Informasi; Ward and Peppard; SWOT; Value Chain; Mcfarlan Strategic Grid

Abstract—The Department of Public Housing and Regional Settlements of Tomohon City is an agency in Tomohon City, the agency is still lacking in the use of information system applications and information technology so that it affects a lot in the development of business in the office, therefore strategic planning is needed in order to support and be able to develop the business in the office. Information system planning is a systematic approach to what is considered the most efficient in meeting the needs of information. The method used in this study is Ward and Peppard, in the Ward and Peppard method there are analyses, namely PEST, Value Chain, SWOT and McFarlan Strategic Grid. The results of this research are in order to help and facilitate to overcome the problems that exist in the service.

Keywords : Information System; Ward and Peppard; SWOT; Value Chain; Mcfarlan Strategic Grid

1. PENDAHULUAN

Dalam hal ini zaman teknologi informasi dan komunikasi berkembang semakin cepat dan semakin canggih juga merupakan bagian terpenting yang harus dilakukan oleh semua perusahaan atau instansi lainnya untuk menjadi patokan untuk dapat mempengaruhi suatu keberhasilan dalam sebuah bisnis. Banyak perusahaan yang mengalami kerugian itu dikarenakan tidak adanya dukungan yang kuat dari sistem informasi dan teknologi informasi yang baik dari perusahaan tersebut.[1][2][3][4] Maka dari itu perusahaan tersebut membutuhkan sistem informasi dan teknologi informasi agar supaya dapat membantu untuk mengembangkan proses bisnisnya.[5][6] Dan supaya dapat tercapai juga apa yang sudah direncanakan kita harus memiliki sistem informasi dan teknologi informasi yang baik dan efisien .Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon adalah suatu lembaga atau instansi yang mempunyai sarana dan prasarana yang bisa dibilang masih terbatas.[7][8] Sistem informasi dan teknologi informasi yang ada pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon saat ini masih belum berjalan dengan maksimal sehingga data-data yang ada pada dinas tersebut masih acak dan tidak tersusun dengan rapi.[9][4][10][11]

Proses yang dilakukan dinas masih bisa dibilang manual karena masih menggunakan metode pencatatan. Penginputan secara manual seperti itu masih memiliki banyak kelemahan yang sering terjadi. Maka dari itu perencanaan strategi ini memberi maksud agar supaya dapat mempermudah dinas untuk terus berkembang lagi dalam sistem informasi dan teknologi informasi.[12][13][14]

Adapun masalah yang ada pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon yaitu masih belum adanya sistem informasi untuk pengarsipan data-data yang ada pada tahun-tahun sebelumnya, maka dari itu diperlukan suatu sistem informasi untuk kedepannya dapat mempermudah penginputan data orang-orang yang menerima bantuan rumah layak huni pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.

Dengan demikian adanya masalah tersebut, maka kita menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan dapat melihat perkiraan kondisi yang ada di dinas. Penggunaan metode Ward and Peppard memiliki berapa tahapan yaitu analisis *PEST*, *Value Chain*, *SWOT* dan metode analisis *McFarlan Strategic Grid*. [15][16]

Pada penelitian yang lainnya dengan judul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Layanan Pendidikan Menggunakan Metode *Ward And Peppard*” yang ditulis oleh S.V. Widagdo, Prastiwi, Alamsah, M. Kamisuatara (2018) dalam pembahasannya mereka mengupayakan agar supaya dapat memberikan pendidikan yang baik dan juga sesuai dengan kurikulum yang ada. Penelitian ini menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk menghasilkan sebuah portofolio pengembangan sistem informasi di sekolah dengan jangka waktu sampai dengan tahun 2024 mendatang yang disesuaikan dengan Renstra Kemendikbud 2020-2024 dengan tema “Pengembangan Pendidikan Daya Saing Internasional”. [17] Pada penelitian lainnya yang berjudul “Perencanaan Strategis SI/TI dan Analisis Kelayakan Investasi Pada Sistem Informasi Untuk Dampak Sosial Menggunakan Metode *Ward & Peppard* Dan Information Economics” yang ditulis oleh I. Saepurrahman, A. Hadiana (2021) menggunakan metode *Ward and Peppard* metode ini dapat digunakan

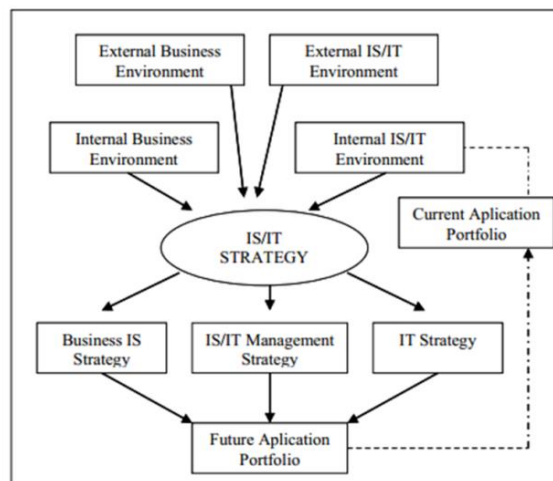
untuk perencanaan strategis SI/TI karena metode ini bisa menganalisa kondisi internal maupun eksternal SI/TI dalam pembahasan ini mereka bertujuan agar supaya dapat mengetahui peluang, tantangan, sistem informasi maupun teknologi informasi yang digunakan, dan benefit terhadap Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Subang di Bidang pengelolaan sampah kebersihan dan limbah B3.[18] Penelitian selanjutnya yang berjudul “Perencanaan strategis Sistem Informasi Pada BKDIKLATDA Kota Salatiga Metode Ward And Peppard” yang ditulis oleh Dina Sane Rissanti, Yani Rahardja, S.E.,M.M.,Penidas Fiodinggo Tanaem, S.Kom (2021) dalam kasus ini menggunakan metode *ward and peppard* bertujuan agar supaya dapat mengatur sistem inoformasi yang ada di BKDIKLATDA kota salatiga dengan hasil usulan yang diberikan yaitu (SIARSIP), (SISARPRAS) dan juga E-TTD).[19]

Penelitian saya bertujuan untuk dapat meningkatkan layanan yang ada pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon dengan memanfaatkan sistem informasi yang ada dan kiranya juga dari penelitian ini dapat menghasilkan peningkatan yang baik dan sesuai dengan apa yang diharapkan dari Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Metode Penelitian

Metode yang akan dilakukan dalam penelitian ini yaitu *Ward and Peppard*. Penelitian ini menggunakan cara kualitatif deskriptif dengan melakukan observasi, wawancara dan juga melakukan pengamatan secara langsung pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon. Dalam metode ini terdapat 2 tahapan diantaranya input (masukan) dan output (keluaran). Ini adalah beberapa analisis untuk dipergunakan yaitu *Mc Farlan's Strtegic Grid*, *Value Chain Porters*, *SWOT*. Pada penelitian sekarang juga terdapat kerangka penelitian yaitu *Ward and Peppard* yang tertera di gambar 1.[20][21][22]



Gambar 1. Skema Perencanaan Strategis Menggunakan Metode *Ward and peppard* (*ward and peppard* 2002)

Ini adalah beberapa tahap-tahap yang perlu untuk perencanaan strategis menggunakan metode *Ward and Peppard*. [23]

a. Tahap Masukan (Input)

1. *Internal Business Analysis*

Di tahapan *internal bisnis analysis*, mengidentifikasi proses bisnis yang ada di dinas agar supaya dapat mencapai tujuan dan menganalisis apa saja yang dapat dikembangkan maupun diperbaiki untuk dapat memaksimalkan kinerja yang ada di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.

2. *External Business Analysis*

Di tahapan *external business analysis* menggunakan *SWOT* agar supaya dapat menganalisis, analisis ini digunakan agar supaya dapat mengidentifikasi persaingan bisnis perusahaan lain dari berbagai segi ekonomi dan daya saing perusahaan.

3. *Internal IS/IT Environmental Analysis*

Mengidentifikasi SI/TI yang berjalan di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon apakah sudah berjalan dengan maksimal sesuai dengan proses bisnis yang diharapkan dinas dan bagaimana karyawan untuk dapat memaksimalkan penggunaan SI/TI.

4. *External IS/IT Environmental Analysis*

Mengidentifikasi teknologi modern agar supaya lebih memudahkan untuk bersaing dengan kompetitor-kompetitor yang lainnya.

b. Tahap Keluaran (Output)

1. *IS/IT Business strategy*

Dalam hal ini dilakukannya agar supaya dapat mencakup proses-proses peluang bisnis sistem informasi dan teknologi informasi yang ada di dinas tersebut agar supaya dapat memperoleh tujuan dalam suatu organisasi.

2. *IS/IT Management Strategy*
3. Tahapan *IS/IT Management Strategy* agar supaya dapat mengelola teknologi yang sudah ada dan juga dapat memanfaatkan sumber daya yang ada di dinas tersebut.
4. *IT Strategy*
Pengelolaan teknologi yang ada di dinas dan juga dapat memanfaatkan sumber daya yang ada di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3. Analisis Kebutuhan Internal & Eksternal (Bisnis & SI/IT)

3.1 Analisis Kebutuhan Eksternal Bisnis

3.1.1 PEST

Dalam menganalisis *PEST* ini gunanya agar supaya dapat dianalisis situasi eksternal dinas maupun bagian lain yang dapat berpengaruh di dinas dari sisi sosial,teknologi,politik dan ekonomi. Analisis *PEST* pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon terdapat pada table 1 dibawah ini:

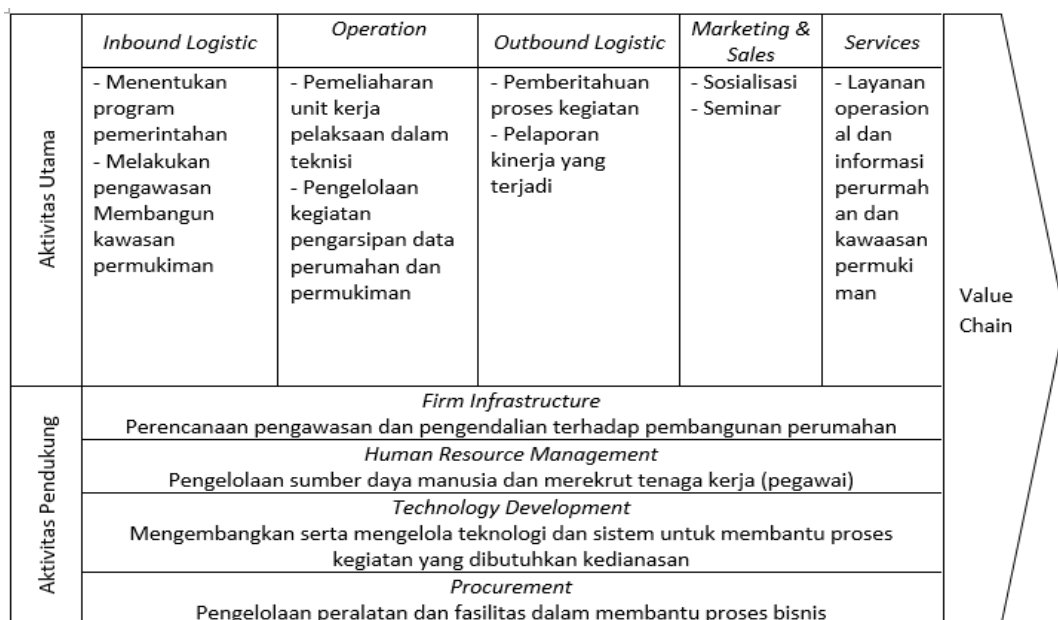
Tabel 1. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal Menggunakan *PEST*

Kategori	Peluang	Ancaman
Politik	Konsisten untuk menjalankan bisnis yang terjadi di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.	Faktor dalam lingkungan eksternal yang dapat mempengaruhi di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.
Ekonomi	Pencairan dana yang diberikan oleh pemerintah pusat.	Perkembangan ekonomi yang ada di dinas tidak merata dengan pendapatan masyarakat lain.
Sosial	Wawasan pengetahuan masyarakat dalam hal kedinasan sudah sangat baik dan masyarakat sudah mendukung program yang ada dalam dinas.	Dinas lain yang mempunyai pengembangan yang baik dan juga cukup banyak.
Teknologi	Berkembangnya teknologi yang kian bagus dan pesat yang ada di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon	Masih kurangnya penggunaan teknologi dan juga masih kurang dalam pengoptimalan dalam pengembangan aplikasi.

3.2 Analisis Kebutuhan Internal Bisnis

3.2.1 Value Chain

Value chain adalah suatu aktivitas atau semua proses kerja yang dipergunakan dalam suatu organisasi yang ada di dinas agar supaya dapat menggapai tujuan yang ada. *Value Chain* dibagi jadi dua bagian *primary activites* dan *support activities*.



Gambar 2. Analisis *Value chain* Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon

a. **Aktivitas Utama (Primary Activities)**

Primary Activities yang ada di *value chain* pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.

1. *Inbound Logistic* : Menentukan program pemerintah, Melakukan pengawasan, Membangun kawasan permukiman.
2. *Operation* : Pemeliharaan unit kerja pelaksanaan dalam teknis, Pengelolaan kegiatan pengarsipan data perumahan dan permukiman.
3. *Outbound Logistic* : Pemberitahuan proses kegiatan, Pelaporan kinerja yang terjadi.
4. *Marketing & Sales* : Sosialisasi, Seminar.
5. *Services* : Layanan operasional dan informasi perumahan dan kawasan permukiman.

b. **Aktivitas Pendukung (Support Activities)**

Beberapa *Support Activities* yang ada di *value chain* pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon :

1. *Firm Infrastructure* : Perencanaan pengawasan dan pengendalian terhadap pembangunan perumahan.
2. *Human Resource Management* : Pengelolaan sumber daya manusia dan merekrut tenaga kerja (pegawai).
3. *Technology Development* : Meningkatkan serta menjalankan SI/TI agar supaya membantu proses yang dibutuhkan kedinasan.
4. *Procurement* : Pengelolaan peralatan dan fasilitas dalam membantu proses bisnis.

3.2.2 SWOT

Tahap awal penelitian menggunakan analisis *SWOT* (*Strength, Weaknesses, Opportunity and Threats*) dilakukan agar supaya dapat menafsir kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dengan mengamati lingkungan analisis bisnis internal maupun analisis bisnis eksternal di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon. Berikut ini tertera hasil dari analisis *SWOT*:

a. **Analisis Bisnis Internal**

Analisis bisnis internal ada *Strength* (Kekuatan) juga *Weakness* (Kelemahan) di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.

1. *Kekuatan (Strength)*
 - 1) Mempunyai lokasi yang strategis.
 - 2) Adanya layanan fasilitas penunjang berupa komputer, internet, print.
2. *Kelemahan (Weakness)*
 - 1) Belum memiliki website resmi di Dinas.
 - 2) Pengarsipan data-data yang masih manual.
 - 3) Tidak memiliki pegawai yang ahli dalam bidang IT.

b. **Analisis Bisnis Eksternal**

Analisis bisnis eksternal ada *Opportunity* (Peluang) juga *Threats* (Ancaman).

1. *Opportunity* (Peluang)
 - 1) Mengadakan pembuatan website dinas yang resmi.
 - 2) Mengembangkan sistem informasi dinas untuk pengarsipan data-data menjadi online.
2. *Threats* (Ancaman)
 - 1) Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon tidak memiliki website yang dapat membantu masyarakat mencari informasi di dinas.

Perolehan hasil analisis *SWOT* dapat digunakan untuk strategi perencanaan SI/TI di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon, sebagai berikut.

Tabel 2. Matriks SWOT

S-O	S-T
Dinas dapat memanfaatkan fasilitas penunjang berupa komputer dan internet untuk membuat website dinas secara resmi untuk dapat membantu pengarsipan data-data secara online.	Meningkatkan kinerja fasilitas yang dimiliki untuk membantu masyarakat dalam mencari informasi yang dimiliki dinas.
W-O	W-T
Membuat sistem informasi untuk meningkatkan layanan informasi yang dinas miliki untuk membantu dalam pengarsipan data.	Merekrut pegawai yang ahli di bidang IT untuk dapat membuat dan mengembangkan sistem informasi guna meningkatkan pelayanan masyarakat agar lebih baik.

3.3 Strategi Sistem Informasi (SI)

3.3.1 Mc Farlan (Current)

Analisis lingkungan yang dipakai adalah *McFarlan's Strategic Grid* untuk dapat membuat portofolio sistem informasi guna mensuport kemajuan proses suatu organisasi. *McFarlan's Strategic Grid* terdapat empat bagian diantaranya *Support*,

Strategic, Key Operational, High Potential. Ini analisis sistem informasi saat ini di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon :

Tabel 3. McFarlan Strategic Grid (Current)

Key Operational	Strategic
Instagram	-
Facebook	
Support	High Potential
-	SI absensi menggunakan fingerprint

3.3.2 Mc Farlan (Future)

Analisis ini dilaksanakan pada lingkungan bisnis internal dan eksternal dinas, sehingga penelitian ini mengusulkan masukan sistem informasi di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon. Berikut adalah usulan portofolio sistem informasi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon:

Tabel 4. McFarlan Strategic Grid (Future)

Key Operational	Strategic
Website	SI kearsipan SI pengelolaan dan pengembangan SI/TI
Support	High Potential
SI pengawasan dan penjadwalan kegiatan operasional	SI mengumpulkan kegiatan operasional yang terjadi
SI pengadaan sarana prasarana	SI pelaporan kinerja dinas

3.4 Strategi Teknologi Informasi (TI)

Saat ini adanya perkembangan teknologi, dinas harus mengikuti perkembangan yang ada dan mengembangkan teknologi yang sudah ada agar supaya dapat mengoptimalkan daya saing dengan dinas-dinas lainnya. Maka dari itu perlu adanya pengembangan teknologi yang ada untuk meningkatkan kinerja dari Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon seperti mengadakan pembuatan website untuk membantu mempermudah masyarakat mencari informasi-informasi tentang dinas. Dinas juga dapat lebih mengembangkan media sosial seperti facebook dan instagram guna untuk lebih menunjang promosi dinas tersebut.

3.5 Rekomendasi Sistem Informasi

Rekomendasi sistem informasi yang dilaksanakan melalui ajuan portofolio yang sudah ada. Dari rekomendasi ini dilaksanakan dengan berurutan untuk mencocokkan dana pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon agar supaya dapat diolah dengan baik.

Tabel 5. Rekomendasi SI

Solusi SI/TI	2023	2024	2025	2026
Website	Key Operational			
SI Kearsipan		Strategic		
SI Pengelolaan dan Pengembangan SI/TI				
SI Pengawasan dan Penjadwalan Kegiatan Operasional			Support	
SI pengadaan sarana prasarana				
SI mengumpulkan kegiatan operasional yang terjadi				High Potential
SI pelaporan kinerja dinas				

Keterangan:

- Key Operational**
Membuat website agar supaya dapat membantu masyarakat untuk lebih mudah lagi mengakses informasi yang berkaitan dengan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.
- Strategic**
Mengembangkan kearsipan yang ada agar supaya membantu pegawai lebih mudah dalam menyimpan data-data yang ada di dinas dan juga dengan mengembangkan sistem informasi pengelolaan dan pengembangan SI/TI dapat mendukung jalan kerjanya sistem di di dinas tersebut.
- Support**
Melakukan sistem informasi pengawasan dan penjadwalan kegiatan operasional untuk membantu pegawai dalam pengembangan sistem informasi pengadaan sarana dan prasarana yang ada di dinas.
- High Potential**
Dinas dapat melakukan sistem informasi pengumpulan kegiatan operasional dan sistem informasi pelaporan kinerja dinas agar supaya mempermudah pegawai dalam pengelolaan data yang ada di dinas.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon sudah mempunyai sistem informasi yang sudah baik untuk menunjang proses bisnis yang ada pada dinas tersebut, tetapi sistem yang ada belum sepenuhnya diterapkan dengan baik. Penelitian perencanaan strategis SI/TI menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan beberapa analisis ini menghasilkan portofolio untuk mendapat gambaran untuk penerapan SI/TI untuk dapat membantu mengembangkan layanan sistem informasi yang ada di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Daerah Kota Tomohon.

REFERENCES

- [1] L. Retnawati, "Perencanaan Strategis Si/Ti Dengan Metode Analisa Swot Dan Bsc Untuk Meningkatkan Daya Saing Di Universitas Xyz," JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga), vol. 2, no. 3, p. 135, 2018, doi: 10.14421/jiska.2018.23-02.
- [2] W. Arya and C. Fibriani, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi menggunakan Metode Enterprise Architecture Planning Framework," J. Locus Penelit. dan Pengabdian, vol. 1, no. 3, pp. 169–178, 2022, doi: 10.58344/locus.v1i3.28.
- [3] R. N. Salakory and A. F. Wijaya, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Maluku," Sebatik, vol. 25, no. 2, pp. 687–694, 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1441.
- [4] Y. Irawan, S. Komputer, and H. T. Pekanbaru, "PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK WARD AND PEPPARD DI SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) HANG TUAH PEKANBARU," Jik, vol. 6, no. 1, pp. 25–32, 2017, [Online]. Available: <http://jik.hip.ac.id>.
- [5] M. Redho and K. R. N. Wardani, "Perencanaan Strategis SI/TI pada PT Dilia Utama menggunakan pendekatan Ward & Peppard," J. Sist. Inf. ..., vol. 5, no. 1, pp. 8–16, 2022, [Online]. Available: <https://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/SISKOMTI/article/view/210%0Ahttps://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/SISKOMTI/article/download/210/153>.
- [6] D. Wandikbo and M. N. N. Sitokdana, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Di Yayasan Binterbusih Semarang Menggunakan Ward And Peppard," Semin. Nas. Inov. dan Apl. Teknol. di Ind. 2019, no. 1, pp. 61–69, 2019.
- [7] S. Kasus, D. Perpustakaan, and D. Kearsipan, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Ward And Pepper (Studi Kasus Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Salatiga)," vol. 8, no. 3, 2021.
- [8] M. M. Hidayat and H. A. F. Kusriani, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard di SMK Syubbanul Wathon," JTI Respati, vol. 14, no. 3, pp. 39–45, 2019, [Online]. Available: <https://jti.respati.ac.id/index.php/jurnaljti/article/view/312%0Ahttps://jti.respati.ac.id/index.php/jurnaljti/article/viewFile/312/79>.
- [9] N. S. Sasue and A. F. Wijaya, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Enterprise Architecture Planning (Eap) Framework," J. Bina Komput., vol. 2, no. 2, pp. 79–87, 2020, doi: 10.33557/binakomputer.v2i2.919.
- [10] O. M. I. Tavares, E. Utami, and H. Al Fatta, "Perancangan Strategis SI/TI Pada Dinas Pertambangan Dan Energi Provinsi NTT Menggunakan Framework Ward Dan Peppard," CESS (Journal Comput. Eng. Syst. Sci.), vol. 6, no. 2, p. 172, 2021, doi: 10.24114/cess.v6i2.25691.
- [11] A. Yusuf, E. Darwiyanto, and ..., "... Informasi dan Komunikasi Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kota Banda Aceh Dengan Menggunakan Metode Ward and Peppard dan Cobit 5," ..., vol. 1, no. 1, pp. 771–783, 2014, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/1755>.
- [12] A. Wedhasmara, "LANGKAH-LANGKAH PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD | Wedhasmara | Jurnal Sistem Informasi," Jsi, vol. VOL. 1, NO. 1, pp. 14–22, 2009, [Online]. Available: <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/article/view/704>.
- [13] A. F. Wijaya and V. D. R. Damara, "Perencanaan Strategis Si/Ti Pada Document Management Menggunakan Ward and Peppard (Studi Kasus: Pt. Visionet Data International)," J. Bina Komput., vol. 2, no. 1, pp. 33–43, 2020, doi: 10.33557/binakomputer.v2i1.796.
- [14] L. J. Pratiwi, S. Astiti, and R. Setyadi, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Rumah Batik Anto Djamil Menggunakan Metode Ward and Peppard," JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer), vol. 9, no. 4, p. 1103, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i4.4722.
- [15] A. Wiyono and A. F. Wijaya, "PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk WITEL SEMARANG MENGGUNAKAN WARD AND PEPPARD," J. Bina Komput., vol. 2, no. 1, pp. 23–32, 2020, doi: 10.33557/binakomputer.v2i1.797.
- [16] N. S. Lestari, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Pendekatan Ward and Peppard," Tematik, vol. 13, no. 1, pp. 96–105, 2018.
- [17] S. V. Widagdo, Prastiwi, Alamsah, and M. Kamisutara, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Layanan Pendidikan Menggunakan Metode Ward And Peppard," Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf., no. 1907–5022, pp. 18–25, 2018.
- [18] I. Saepurrahman and A. Hadiana, "Perencanaan Strategis SI/TI Dan Analisis Kelayakan Investasi Pada Sistem Informasi Untuk Dampak Sosial Menggunakan Metode Ward & Peppard dan Information Economics," J. Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknol. Inf., vol. 7, no. 1, pp. 21–28, 2021, [Online]. Available: <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jtk3ti/article/view/5547>.
- [19] D. S. Rissanti, "Perencanaan Strategi Sistem Informasi pada BKDIKATDA kota Salatiga menggunakan metode Ward and Peppard," JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi), vol. 8, no. 4, pp. 1723–1732, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i4.1093.
- [20] T. J. Christin E, "Perencanaan Strategis SI/TI Menggunakan Metode Ward And Peppard di Sekolah Menengah Kejuruan," J. JURIKOM, vol. Vol.9, no. 6, pp. 1679–1685, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i6.5066.
- [21] J. N. Kho and A. F. Wijaya, "Perencanaan Strategis SI/TI di SMA YPK Diaspora Menggunakan Ward and Peppard," JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi), vol. 9, no. 3, pp. 2041–2054, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i3.2286.
- [22] A. Lah, Y. Rahardja, and M. N. N. Sitokdana, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward and Peppard Pada Pt. Serasi Autoraya," Sebatik, vol. 23, no. 1, pp. 185–191, 2019, doi: 10.46984/sebatik.v23i1.467.
- [23] J. B. Nainggolan et al., "Ward and Peppard (Studi Kasus : Toko Cjs Bandung)," vol. 6, no. 2, pp. 454–459, 2022.