

## **Audit Sistem Informasi Aplikasi Absensi Greatday Menggunakan Framework Cobit 5**

**Ristia Sekar Ayu Nur Afifah\*, Eva Zuraidah**

Tekhnologi Informasi, Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri, Jakarta, Indonesia

Email: <sup>1</sup>\*ristiaafifah7@gmail.com, <sup>2</sup>eva.evz@nusamandiri.ac.id

Email Penulis Korespondensi: rsistiaafifah7@gmail.com

**Abstrak**—Audit sistem informasi dilakukan untuk memastikan bahwa prosedur sistem ada di perusahaan berjalan dengan baik, menggunakan framework Cobit 5 dalam mengaudit sistem absensi karena terdapat sistem belum dilakukan audit sebelumnya dan terdapat kekurangan dimana tidak terdapat notifikasi peringatan untuk karyawan melakukan absensi kerja, akurasi lokasi absensi sering berubah-ubah dengan lokasi absensi karyawan, serta harus melakukan pengecekan 2 aplikasi untuk melihat arsip log absensi karyawan. Hasil didapatkan urutan domain dengan nilai tertinggi yaitu domain MEA01 nilai maturity level 23,84 nilai ketercapaian Fully Achieved, mendapat Optimised Level dalam kapabilitas TI, dan nilai gap 19,84 dari target level 4. DSS01 nilai maturity level 17,59 nilai ketercapaian Fully Achieved, mendapat level Optimised Level dalam kapabilitas TI, dan nilai gap 13,59. Urutan domain nilai tertinggi yaitu domain MEA01 nilai maturity level 23.84 nilai gap 19,84, DSS01 nilai maturity level 17,59 nilai gap 13,59. Hasil gap analisis yang didapatkan menunjukkan bahwa kondisi saat ini masih mencapai hasil lebih baik, absensi aplikasi digunakan cukup memuaskan dalam fitur telah disediakan, kurang yakin akan teknis yang mana masih perlu ditinjau kembali dan diperbaiki supaya lebih baik lagi, maka dapat dikatakan aplikasi Greatday saat ini digunakan sudah cukup maksimal dalam memberikan fitur absensi yang dijalankan.

**Kata Kunci:** Audit; Absensi; Cobit 5; GAP; Maturity

**Abstract**—An information system audit is carried out to ensure that system procedures in the company are running well, using the Cobit 5 framework in auditing the attendance system because there is a system that has not been audited before and there are deficiencies where there are no warning notifications for employees doing work absences, the accuracy of the location of attendance often changes -change with the location of employee attendance, and must check 2 applications to view employee attendance log archives. The results obtained are the order of the domain with the highest score, namely the MEA01 domain, the maturity level value is 23.84, the Fully Achieved achievement value, gets the Optimized Level in IT capabilities, and the gap value is 19.84 from the target level 4. DSS01, the maturity level value is 17.59, the Fully Achieved achievement value, got the Optimized Level level in IT capabilities, and a gap value of 13.59. The order of the highest scoring domain is the MEA01 domain with a maturity level value of 23.84 with a gap value of 19.84, DSS01 with a maturity level value of 17.59 with a gap value of 13.59. The results of the gap analysis obtained show that the current conditions still achieve better results, application absences are used quite satisfactorily in the features that have been provided, are not sure about the technicalities which still need to be reviewed and improved so that they are even better, it can be said that the current Greatday application used is sufficient maximum in providing attendance features that run.

**Keywords:** Audit; Absence; Cobit 5; GAP; Maturity Level

### **1. PENDAHULUAN**

Satuan komponen saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan kendala dalam suatu perusahaan, bahwa sistem informasi yang dimiliki telah memberikan kemudahan bagi instansi, implementasi sistem yang berjalan mendukung prosedur kegiatan absensi, diharapkan dengan dilakukan audit sistem informasi, agar sistem absensi pada perusahaan saat ini akan menjadi jauh lebih baik.[1]

Hasil audit untuk perbaikan, peningkatan sistem informasi absensi Greatday saat ini melakukan pengamatan aset informasi, menggunakan sistem dengan efektif, efisien, menjaga integritas serta mengukur kinerja TI dengan cara mengidentifikasi tujuan sistem absensi, sehingga akan mendapatkan tingkat kematangan/maturity sistem informasi absensi dan mengetahui pengawasan proses-proses TI yang sedang berjalan.[2]

Perusahaan atau instansi prosedur yang digunakan berjalan dengan semestinya, maka dari itu penulis menggunakan *framework* Cobit 5 sebagai kerangka kerja digunakan dalam mengaudit sistem informasinya, cobit merupakan kerangka menyeluruh dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya.[3]

Sistem informasi sudah memiliki peran strategis pada era sekarang ini dalam membantu memenangkan persaingan dalam era digital ini, selain itu pemanfaatannya juga dapat digunakan dalam membantu absensi, kumpulan data kehadiran dari berbagai pelaporan kegiatan suatu perusahaan yang berisi record kehadiran yang disusun dan diatur sedemikian rupa serta diperuntukkan oleh pihak yang dapat bertanggung jawab.[4]

Maha Baja Distributor merupakan perusahaan bergerak dalam bidang usaha pendistribusian besi baja bangunan yang menerapkan sistem informasi, Greatday berbasis *aplikasi* merupakan suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengolahan data-data absensi karyawan secara *online*, sehingga memudahkan karyawan untuk melakukan absensi yang dilakukan, oleh sebab itu tujuan dari penelitian untuk melakukan kualitas data absensi sistem informasi ini apakah menghasilkan *output* data absensi karyawan, dengan adanya ada beberapa masalah dapat mengurangi efektifitas dan efisiensi absensi seperti akurasi lokasi yang dapat berubah-ubah dari lokasi karyawan, tidak adanya notifikasi peringatan melakukan absensi kerja dan perlu melakukan login 2 aplikasi untuk melihat histori absensi lebih lama, untuk mengukur tingkat kesuksesan tersebut, digunakan metode pengukuran kesuksesan sistem informasi DSS dan MEA. Metode ini

dianggap mampu menjelaskan evaluasi sistem sisi kepuasan pengguna. Hasil dari evaluasi diharapkan dapat digunakan sebagai panduan untuk memperbaiki atau mengoptimalkan fungsi Greatday.

Audit sebagai dasar dari pengelolaan keuangan yang disusun oleh manajemen hingga menghasilkan laporan keuangan untuk kepentingan internal maupun eksternal.[5]

Data yang diolah lebih berarti bagi penerimanya, kenyataan menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata, terjadi pada saat tertentu. [6]

Pergerakan kegiatan, keberadaan sistem dalam segala bidang, tanpa adanya konsep sistem kegiatan, pekerjaan akan berjalan tanpa kendali. Sistem berjalan dengan baik jika karakteristik sistem saling bersinergi mencapai tujuan yang ditetapkan diawal.[7]

Proses independen dan sistematis memenuhi standar dan tujuan bisnis, audit meliputi aktivitas, proses sistem informasi, serta evaluasi terhadap implementasi kontrol sistem informasi.[8]

Alat (tool) digunakan untuk pengelolaan informasi secara efektif sesuai kebutuhan perusahaan (*stakeholder needs*), cobit fokus pada bidang audit saja, dan mengalami perkembangan sampai dengan versi cobit 5 yang dikeluarkan ISACA pada 2013.[9]

Cobit 5 memperoleh informasi hasil kinerja, loyalitas karyawan untuk menentukan tingkat kematangan. Penelitian ini dibuat untuk memaksimalkan kehadiran sebagai dasar bekerja dimanapun berada yang disusun berdasarkan framework cobit 5 menggunakan subdomain DSS03 kita dapatkan nilai saat ini level 1.6 yang artinya proses telah mencapai tujuan, MEA01 mendapatkan nilai saat ini level 1.6 yang berarti bahwa perusahaan telah mencapai tujuan organisasinya, MEA02 mendapatkan nilai saat ini level 1.8 yang artinya dalam proses tersebut kinerja telah mencapai tujuan yang diinginkan, APO09 mendapatkan nilai saat ini level 1.8 perusahaan dapat mencapai tujuannya, APO013 mendapatkan nilai saat ini level 2.3 artinya perusahaan sangat baik dalam mengelola keamanannya.dengan jumlah responden yang dilibatkan sebanyak 40 orang.[10]

Cobit 5 digunakan untuk menghindari Tindakan curang atau pemalsuan data terkait dengan absensi para pekerja atau karyawannya maka dari itu perusahaan menggunakan mesin fingerprint dan data tersebut diaudit dengan menggunakan framework Cobit 5 dengan domain Monitor, Evaluate, and Assess (MEA) dan memperoleh tingkat kematangan kapabilitas pada level 4 yaitu Predictable Process dengan jumlah responden yang dilibatkan 11 pengguna mesin fingerprint dengan 53 pertanyaan dibagikan.[11]

Evaluasi penggunaan sistem informasi telah memberi kemudahan bagi perusahaan, data hasil kuesioner wawancara, observasi secara langsung dengan pihak perusahaan, untuk mengetahui kelemahan/resiko potensial pada sistem berjalan. Dimana dapat diusulkan adanya perbaikan dilakukan secara teknis maupun secara managerial seperti adanya integrasi sistem antara sistem penjadwalan dinas teknis dengan sistem absensi serta adanya log aktifitas setiap akun perbaikan tersebut diharapkan aplikasi absensi, penggajian dapat dimanfaatkan secara maksimal dan jauh lebih efektif.[12]

Sistem informasi untuk meningkatkan kegiatan operasional kerja yang terkomputerisasi yaitu face unlock untuk mencatat daftar kehadiran pegawai, sistem yang mampu mengelola, menyampaikan, dan menjaga keamanan informasi dengan baik, penelitian ini menggunakan model kapabilitas sebagai alat ukur terhadap jawaban responden dari kuesioner yang dibuat berdasarkan framework COBIT 5 rekapitulasi jawaban dari para responden, maka didapatkan nilai tingkat kapabilitas saat ini sebesar 2.30 pada rentang 1-4, nilai tingkat kapabilitas tertinggi terdapat pada domain MEA01 2,64, sedangkan nilai terendah pada domain MEA03 yaitu sebesar 1.85 dengan jumlah responden yang dilibatkan sebanyak 5 orang.[13]

Memperkirakan tingkat kematangan dan memeriksa persoalan pada system informasi absensi, dalam Analisa ini memakai model kapabilitas sebagai parameter berhubungan dengan tanggapan narasumber yang bersumber pada framework COBIT 5 domain MEA (Monitor, Evaluate, and Assess), total narasumber yang berpartisipasi dalam melengkapi daftar pertanyaan sebanyak 40 narasumber, berdasarkan tanggapan dari responden maka memperoleh angka kapabilitas kini sebanyak 3,6 pada rentang 1-4.[14]

Pengukuran tingkat kematangan sistem informasi presensi yaitu mendapatkan gambaran dari sistem presensi agar mengetahui kekurangan dari sistem tersebut, metode pengelolaan teknologi informasi yang digunakan secara luas IT governance yang terdapat pada COBIT, penulis menggunakan pendekatan COBIT 5 dengan sub domain AO01, BAI01, DSS01, MEA01 dan MEA03, untuk perhitungan rata-rata maturity level ke lima sub domain yaitu 3,71 atau 371% jika dilihat skala rating termasuk kedalam level F yang menandakan lengkap, sistematis serta pencapaian penuh.[15]

PT. Media Akses, menerapkan sistem kehadiran berbasis aplikasi android, dibagi menjadi 4 kondisi, kehadiran karyawan, pengumpulan data kehadiran karyawan satu hari sebelum memasukkan gaji disediakan, presensi lembur, presensi perjalanan bisnis, fokus pada sistem kehadiran lembur dalam bentuk aplikasi dan situs web android, audit sistem presensi adalah untuk menentukan proses absen dari sistem absen perusahaan yang saat ini sedang dalam uji coba, menggunakan standar COBIT, Domain yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengiriman, Layanan, dan Dukungan (DSS), hasilnya menunjukkan tingkat kemampuan domain proses DSS03 memiliki nilai rata-rata sebesar 2.25. setelah mengetahui tingkat kemampuan saat ini, maka dibuat rekomendasi, rekomendasi yang diberikan seperti, menyediakan tim khusus untuk menangani solusi. Perannya adalah mencatat, memantau, dan juga memberikan solusi yang lebih akurat. [2]

Dalam menjalankan proses bisnis ada beberapa faktor yang harus diperhatikan oleh perusahaan, tidak hanya berfokus pada penggunaan teknologi informasi yang mendukung proses bisnis, tetapi perusahaan harus dapat fokus pada

pemeliharaan, pemantauan dan pengelolaan. Oleh karena itu, peneliti menggunakan domain Monitor, Evaluate and Assess, mengukur tingkat kematangan teknologi informasi pada dinas kependudukan dan catatan sipil kota salatiga. Metodologi penelitian adalah metode kualitatif.[16]

Menganalisis kinerja Sistem Informasi Elektronik Kinerja ASN (SIEKA) yang ada pada Kementerian Agama Kota Pekanbaru. Dalam penggunaan SI-EKA terdapat masalah terkait akses sistem dikarenakan masalah jaringan, server, dan *maintenance*, selain itu untuk penanganan masalah membutuhkan waktu yang lama karena harus dilaporkan kepada pihak pusat terlebih dahulu. Menjawab permasalahan pengelolaan masalah digunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan fokus pada proses DSS03 *Manage Problems*. Analisis *Process Capability Model* (PCM) digunakan dengan penilaian *Process Assessment Model* (PAM). Hasil akhir penelitian diketahui bahwa proses pengelolaan masalah sudah dilaksanakan namun masih ada beberapa kelemahan dan belum mencapai tujuan proses sehingga diberikan rekomendasi yang sesuai dengan kondisi dan temuan yang ada. Tingkat kapabilitas proses berada pada level 1 (*Performed Process*) dengan nilai kapabilitas 0.9 dan status *Largery Achieved*. [17]

Perusahaan tidak hanya fokus pada penerapan teknologi informasi (TI), tetapi juga pada penerapan monitoring, evaluasi dan penilaian kerja, serta kesesuaian TI. Oleh karena itu, peneliti menggunakan domain Monitor, Evaluate, Asess(MEA). Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kapabilitas atau kematangan teknologi informasi, untuk mengetahui tingkat kapabilitas serta memberikan rekomendasi atau masukkan kepada gereja st. Paulus miki agar lebih baik untuk kedepannya.[18]

Sebuah kegiatan pengambilan data guna mengetahui jumlah kehadiran pada suatu acara. Kegiatan yang membutuhkan informasi tentu melakukan absensi, begitupun bagi perusahaan digunakan absensi untuk karyawan.[19]

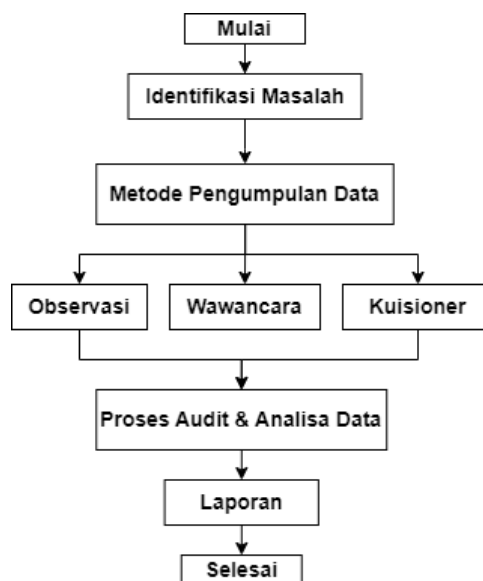
Skala mengukur persepsi, sikap, pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa sosial, skala psikometrik diaplikasikan dalam angket paling sering digunakan riset berupa survei, digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok tentang fenomena sosial, alat untuk mengukur data dengan cara menjawab pertanyaan.[20]

Aplikasi SIKA (Sistem Informasi Kepegawaian) dalam keseharian pengelolaan data kepegawaian khususnya meliputi: pendataan pegawai, proses perencanaan dan formasi kepegawaian, penggajian, mutasi pegawai, registrasi cuti dan sistem pelaporan sistem aplikasi yang lemot, versi php yang digunakan masih versi lama, terdapat bugs yang mana bisa terjadi disusupi sql injection dan hingga aplikasi SIKA belum diaudit untuk memastikan terealisasi layanan kepegawaian dengan strategi IT serta solusi IT. [21]

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1 Tahapan Metodologi Penelitian

Tahapan metodologi penelitian framework COBIT 5.0 diatas adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Tahapan Penelitian

#### a. Identifikasi Masalah

Langkah awal yaitu melakukan analisa masalah pada sistem informasi absensi pada aplikasi Greatday di Maha Baja Distributor apakah terdapat kendala pada aplikasi absensi tersebut. Adapun hasil identifikasi yang didapat dari penelitian ini adalah :

1. Pengecekan arsip log absensi yang tidak disertakan pada aplikasi
2. Tidak adanya notifikasi peringatan untuk karyawan melakukan absensi kerja

3. Akurasi lokasi absensi sering berubah-ubah dengan lokasi absensi karyawan berada
- b. Metode Pengumpulan Data
  1. Observasi  
Dilakukan pengamatan secara langsung terhadap proses yang sedang berjalan pada Maha Baja Distributor
  2. Wawancara  
Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan Ibu Erica selaku HRD Maha Baja Distributor untuk mengetahui proses kinerja sistem aplikasi absensi Greatday
  3. Studi Pustaka  
Mempelajari beberapa buku yang berkaitan dengan permasalahan untuk dijadikan tolak ukur melakukan audit sistem informasi pada aplikasi absensi yang berjalan.
  4. Kuesioner  
Pada kuesioner ini, penulis menggunakan *google form* yang disebar secara *online* kepada karyawan-karyawan di Maha Baja Distributor, disini penulis menggunakan sub domain DSS01.01 *Perform Operational Procedure*, DSS01.02 *Manage Outsourced IT Service*, DSS01.03 *Monitor IT Infrastructure*, MEA01 *Monitor, evaluate and assess performance and conformance*, kuesioner dibuat beberapa pertanyaan sesuai dengan sub domain dan pengukuran ordinal mengukur objek dari tingkatan terendah sampai tertinggi, menggunakan skala likert sebagai tingkatan/bobot dari sebuah pertanyaan. Set objek untuk nomor 1 = Sangat Tidak Setuju, 2= Tidak Setuju, 3= Ragu-ragu, 4= Setuju, 5= Sangat Setuju.
- c. Proses Audit & Analisa Data  
Pada tahap ini proses yang dilakukan yaitu menentukan teknologi sistem informasi yang sesuai dengan standar COBIT 5 dalam penyusunan yang diteliti dalam proposal ini dimana proses Analisa dilakukan dari hasil menelaah audit menggunakan COBIT 5 sebagai berikut :
  1. Analisis Tingkat Kematangan  
Proses audit tahap ini yang dilakukan pada sistem informasi absensi menggunakan pengambilan data dengan cara kuesioner yang disebar ke karyawan. Pembuatan kuesioner ini berdasarkan *framework* Cobit 5 dengan acuan pada sub domain DSS01, MEA01, analisis hasil pada tahapan terakhir pengolahan data yang ditentukan *capability level* dari masing-masing sub domain sesuai dengan *framework* Cobit 5.

$$\text{Rumus indeks kematangan atribut} = \frac{\sum (\text{Total Jawaban} \times \text{Bobot})}{\text{Jumlah Responden}} \quad (1)$$

Setelah nilai index kuesioner ditentukan, Langkah selanjutnya adalah menentukan nilai index maturitas den

$$\text{Maturity Level} = \frac{\% \text{ Ketercapaian}}{\text{Work Product}} \times \text{Index Kuesioner} \quad (2)$$

Dan langkah menentukan nilai kematangan domain, rumus :

$$\text{Maturity Level} = \frac{\sum \text{Maturity Index Domain}}{\sum \text{Domain Proses}} \quad (3)$$

**Tabel 1.** Skala Pembulatan Indeks

Skala Pembuatan Indeks	Tingkat Maturity Model
4,51 – 5,0	5: Optimised
3,51 – 4,5	4: Managed and Measurable
2,51 – 3,5	3: Defined
1,51 – 2,5	2: Repeatable but intuitive
0,51 – 1,5	1: Initial / Ad Hoc
0 – 0,5	0: Non Existent

2. Analisa Kesenjangan  
Gap analisis atau jarak kesenjangan sama halnya sebagai perbandingan antara kinerja actual yang saat ini berjalan dengan kinerja potensial yang diharapkan. Gap analysis yaitu metode yang dibuat untuk mengetahui apakah sistem yang berjalan saat ini di perusahaan mencapai tujuan atau tidak.
- d. Laporan  
Laporan dibuat dimana sebagai bukti bahwa proses audit telah selesai dilakukan, dan laporan ini merupakan bentuk fisik dari apa yang sudah dilakukan penulis.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Analisa dan Rancangan Audit Sistem Informasi

Proses audit sistem informasi pada absensi Greatday di Maha Baja Distributor, penulis menggunakan 8 Sub Domain dari Detail Control Objectives, sebagai berikut:

**Tabel 2. IT Process Control Objective**

Domain	Sub Domain	Description
MEA01 <i>Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance</i>	MEA01.01	<i>Establish a monitoring approach</i>
	MEA01.02	<i>Set performance and coformance targets</i>
	MEA01.03	<i>Collect and process performance and conformance data</i>
	MEA01.04	<i>Analyse and report performance</i>
	MEA01.05	<i>Ensure the implementation of corrective actions</i>
DSS01 <i>Manage Operations</i>	DSS01.01	<i>Perform operational procedures</i>
	DSS01.02	<i>Manage outsourced IT services</i>
	DSS01.03	<i>Monitor IT infrastructure</i>

DSS01.01 Menjaga dan melakukan prosedur operasional dan tugas operasional secara andal dan konsisten, DSS01.02 Mengelola pengoperasian layanan TI untuk melindungi informasi perusahaan dan kendala penyampaian, DSS01.03 Pantau log operasi untuk memungkinkan rekonstruksi peninjauan dan pemeriksaan aktivitas yang mengelilingi atau operasi pendukung, MEA01.01 Kepentingan untuk membangun da memelihara pendekatan pemantauan tujuan, MEA01.02 Menentukan meninjau secara berkala memperbarui dan menyetujui kinerja dan kesesuaian target dalam sistem pengukuran kinerja, MEA01.03 mengumpulkan dan mengolah data yang tepat waktu dan akurat, MEA01.04 Tinjau dan laporkan kinerja secara berkala target, MEA01.05 Membantu pemangku kepentingan dalam mengidentifikasi.

**3.2 Implementasi/Pengujian**

Hasil kuesioner yang diperoleh dari 57 responden, langkah selanjutnya yang diproses menggunakan rumus perhitungan tingkat kematangan berdasarkan Cobit 5 adalah sebagai berikut:

a. *Manage Operations* (DSS01)

**Tabel 3. Hasil Kuesioner DSS01.01 Perform Operational Procedures**

Nama Kontrol	DSS01 <i>Manage Operations</i>					
Sub Kontrol	DSS01.01 <i>Perform Operational Procedures</i>					
Tujuan Audit: Mengevaluasi bahwa proses absensi sejalan dengan strategi perusahaan. Memberikan respons yang tepat waktu dan efektif terhadap permintaan pengguna. Proses yang berjalan terhadap prosedur yang disepakati dan persyaratan telah diidentifikasi dan dipatuhi, dan integrasikan kepatuhan TI dengan kepatuhan perusahaan secara keseluruhan.						
No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Apakah penerapan aplikasi Greatday mengarah pada tujuan perusahaan			5R	28R	24R
2.	Apakah sistem absensi Greatday merupakan fasilitas yang menunjang operational pekerjaan karyawan		5R	10R	23R	19R
3.	Apakah karyawan selalu menggunakan history dalam mencari data kehadiran sebelumnya			11R	34R	12R
4.	Apakah penerapan absensi aplikasi Greatday sesuai dengan prosedur yang berlaku			4R	26R	27R
5.	Apakah sudah dilakukan setiap bulan untuk mem backup data dalam aplikasi Greatday			6R	27R	24R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 36 responden yang memberikan nilai 3, 138 responden untuk nilai 4 dan 106 responden untuk nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

Nilai kuesioner DSS01.01.1 =  $(1*0) + (2*0) + (3*5) + (4*28) + (5*24) = 247$   
 Nilai kuesioner DSS01.01.2 =  $(1*0) + (2*5) + (3*10) + (4*23) + (5*19) = 227$   
 Nilai kuesioner DSS01.01.3 =  $(1*0) + (2*0) + (3*11) + (4*34) + (5*12) = 229$   
 Nilai kuesioner DSS01.01.4 =  $(1*0) + (2*0) + (3*4) + (4*26) + (5*27) = 251$   
 Nilai kuesioner DSS01.01.5 =  $(1*0) + (2*0) + (3*6) + (4*27) + (5*24) = 246$   
 Total Nilai Kuesioner DSS01.01 = 1200  
 Indeks kuesioner DSS01.01 =  $1200/5 = 240$   
 Nilai wp aktual = 75%, nilai wp standar dari DSS01 =10  
 Maturity indeks DSS01.01 =  $(75%/10)*240 = 18.00$

**Tabel 4 Hasil Kuesioner DSS01.02 Manage Outsourced IT Services**

Nama Kontrol	DSS01 <i>Manage Operations</i>
Sub Kontrol	DSS01.02 <i>Manage Outsourced IT Services</i>

Tujuan Audit: Pengoprasian dalam mengelola layanan IT untuk menjaga informasi perusahaan untuk keamanan proses informasi sesuai dengan kontrak SLA yang menghasilkan perencanaan audit independen dalam jaminan operasional disepakati dan ditangani dengan sesuai.

No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Adakah Proses keamanan apakah sudah sesuai dengan kontrak SLA dengan vendor yang ditentukan		4R	11R	29R	13R
2.	Adanya Perencanaan audit pada jaminan operational layanan dengan vendor terkait apakah sesuai persyaratan yang disepakati			9R	19R	29R
3.	Dilakukan Integrasi proses manajemen IT yang berjalan sesuai perencanaan kinerja dan kapasitas yang ada			12R	21R	24R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 2 responden yang memberikan nilai 2, 32 responden untuk nilai 3 dan 69 responden untuk nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

Nilai kuesioner DSS01.02.1 =  $(1*0) + (2*4) + (3*11) + (4*29) + (5*13) = 222$

Nilai kuesioner DSS01.02.2 =  $(1*0) + (2*0) + (3*9) + (4*19) + (5*29) = 248$

Nilai kuesioner DSS01.02.3 =  $(1*0) + (2*0) + (3*12) + (4*21) + (5*24) = 240$

Total Nilai Kuesioner DSS01.02 = 710

Indeks kuesioner DSS01.02 =  $710/3 = 236.67$

Nilai wp aktual = 75%, nilai wp standar dari DSS01 = 10

Maturity indeks DSS01.02 =  $(75%/10)*236.67 = 17.75$

**Tabel 5** Hasil Kuesioner DSS01.03 Monitor IT Infrastructure

Nama Kontrol	DSS01 Manage Operations					
Sub Kontrol	DSS01.03 Monitor IT Infrastructure					
Tujuan Audit: Pemantauan infrastruktur TI dalam menyimpan cukup dalam log operasi yang menemukan keseimbangan antara hasil palsu dan kejadian penting sehingga log peristiwa tidak dipenuhi data yang tidak perlu.						
No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Adanya setiap permasalahan dilakukan pencatatan dan harus ada pertimbangan resiko, serta kinerja			15R	20R	22R
2.	Adakah Pemeliharaan daftar aset insfrastruktur apakah perlu pemantauan berdasarkan kekritisn layanan yang berjalanyang disepakati			21R	21R	15R
3.	Dilakukan Ketentuan peraturan yang diterapkan dapat mengidentifikasi dan mencatat ambang batas dari aplikasi Greatday			12R	21R	24R
4.	Adakah menghasilkan penyimpanan yang memudahkan untuk membantu history absensi pada aplikasi			18R	29R	10R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 48 responden yang memberikan nilai 3, 62 responden untuk nilai 4 dan 61 responden untuk nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

Nilai kuesioner DSS01.03.1 =  $(1*0) + (2*0) + (3*15) + (4*20) + (5*22) = 235$

Nilai kuesioner DSS01.03.2 =  $(1*0) + (2*0) + (3*21) + (4*21) + (5*15) = 222$

Nilai kuesioner DSS01.03.3 =  $(1*0) + (2*0) + (3*11) + (4*32) + (5*14) = 231$

Nilai kuesioner DSS01.03.4 =  $(1*0) + (2*0) + (3*18) + (4*29) + (5*10) = 220$

Total Kuesioner = 908

Indeks kuesioner DSS01.03 =  $908/4 = 227$

Nilai wp aktual = 75%, nilai wp standar dari DSS01 = 10

Maturity indeks DSS01.03 =  $(75%/10)*227 = 17.03$

**Tabel 6.** Maturity Level DSS01

Domain	Sub Domain	Description	Maturity Index
DSS01 Manage Operations	DSS01.01	Perform Operational Procedures	18.00
	DSS01.02	Manage Outsourced IT Services	17.75
	DSS01.03	Monitor IT Infrastructure	17.03
Total Maturity Indeks			52,78
Maturity Level Domain DSS01=			52.96

Nilai DSS01.01 Perform Operational Procedures mempunyai maturity level index 18,00, nilai DSS01.02 Manage Outsourced IT Services mempunyai maturity level index 17,75, nilai DSS01.03 Monitor IT Infrastructure mempunyai nilai maturity index 17,03, Hasil maturity level untuk domain DSS01 senilai 17,59 atau senilai 1759%. Pada persentase

perhitungan berarti sudah mencapai level F atau *Fully Achieved* dimana telah terlaksana kegiatan dan prosedur operasional yang dibutuhkan untuk memberikan layanan TI internal, termasuk pelaksanaan telah ditetapkan prosedur operasi standar dan kegiatan pemantauan yang diperlukan, hasil dari perhitungan diatas maka sudah mencapai level indeks pembulatan lebih dari 5 yaitu *optimised level*.

b. *Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance* (MEA01)

**Tabel 7.** Hasil Kuesioner MEA01.01 *Establish a monitoring approach*

Nama Kontrol	MEA01 <i>Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance</i>					
Sub Kontrol	MEA01.01 <i>Establish a monitoring approach</i>					
Tujuan Audit: Pemantauan untuk menentukan tujuan, cakupan, dan metode untuk mengukur solusi dan layanan yang diterapkan dalam kontribusi terhadap tujuan perusahaan						
No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Adanya keterlibatan dan komunikasi dalam pemantauan dan pelaporan secara umum aplikasi Greatday			14R	20R	23R
2.	Dilakukan jika terjadi permasalahan yang memonitoring dan evaluasi dalam aplikasi Greatday			17R	24R	16R
3.	Adakah persetujuan dan matrices terkait kesesuaian, kinerja, nilai, dan resiko retensi data pada aplikasi Greatday			17R	23R	17R
4.	Adakah persetujuan manajemen siklus hidup dan proses control perubahan untuk pemantauan dan pelaporan yang terjadi pada aplikasi Greatday			21R	20R	16R
5.	Adakah keterkaitan memvalidasi pendekatan yang digunakan dan mengidentifikasi kepentingan persyaratan karyawan secara berkala			15R	21R	21R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 84 responden yang memberikan nilai 3, 108 responden untuk nilai 4 dan 93 responden untuk nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.01.1} = (1*0) + (2*0) + (3*14) + (4*20) + (5*23) = 237$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.01.2} = (1*0) + (2*0) + (3*17) + (4*24) + (5*16) = 227$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.01.3} = (1*0) + (2*0) + (3*17) + (4*23) + (5*17) = 228$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.01.4} = (1*0) + (2*0) + (3*21) + (4*20) + (5*16) = 223$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.01.5} = (1*0) + (2*0) + (3*15) + (4*21) + (5*21) = 234$$

$$\text{Total Kuesioner} = 1149$$

$$\text{Indeks kuesioner MEA01.01} = 1149/5 = 229.80$$

$$\text{Nilai wp aktual} = 75\%, \text{ nilai wp standar dari MEA01} = 7$$

$$\text{Maturity indeks MEA01.01} = (75\%/7)*229.80 = 24.62$$

**Tabel 8.** Hasil Kuesioner MEA01.02 *Set performance and coformance target*

Nama Kontrol	MEA01 <i>Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance</i>					
Sub Kontrol	MEA01.02 <i>Set performance and coformance target</i>					
Tujuan Audit: Meninjau secara berkala dalam memperbarui dan menyetujui kinerja dalam kesesuaian target serta mengkomunikasikan perubahan yang diusulkan						
No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Adanya ketetapan dan peninjauan secara berkala untuk mengidentifikasi item yang hilang pada aplikasi absensi			19R	22R	26R
2.	Dilakukan jika terjadi permasalahan yang memonitoring dan evaluasi dalam aplikasi Greatday			18R	21R	18R
3.	Adanya keterkaitan mengevaluasi sasaran matrik yang memadai, spesifik, terukur dapat dicapai relevan dan terkait waktu yang berjalan	3R		21R	15R	18R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 1 responden yang memberikan nilai 1, 58 responden untuk nilai 3 dan 58 responden untuk nilai 4, 52 responden yang memberikan nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.02.1} = (1*0) + (2*0) + (3*19) + (4*22) + (5*16) = 225$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.02.2} = (1*0) + (2*0) + (3*18) + (4*21) + (5*18) = 228$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.02.3} = (1*3) + (2*0) + (3*21) + (4*15) + (5*18) = 216$$

$$\text{Total Kuesioner} = 669$$

$$\text{Indeks kuesioner MEA01.02} = 669/3 = 223$$

$$\text{Nilai wp aktual} = 75\%, \text{ nilai wp standar dari MEA01} = 7$$

$$\text{Maturity indeks MEA01.02} = (75\%/7)*223 = 23.89$$

**Tabel 9.** Hasil Kuesioner MEA01.03 *Collect and process performance and conformance data*

Nama Kontrol	MEA01 <i>Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance</i>					
Sub Kontrol	MEA01.03 <i>Collect and process performance and conformance data</i>					
Tujuan Audit: Mengelola serta mengumpulkan data yang tepat waktu dan akurat dengan menggunakan alat dan sistem yang sesuai untuk pengelolaan dan format data analisis						
No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Adanya keterkaitan dalam pengumpulan data dari proses yang ditentukan			28R	18R	11R
2.	Adanya upaya yang terkait dengan karyawan yang berkaitan sesuai kegunaan dan makna validasi dari data yang dikumpulkan	1R	3R	24R	19R	10R
3.	Adanya penggunaan aplikasi absensi dan sistem sesuai untuk memproses dan format data untuk dianalisis			19R	26R	12R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 1 responden yang memberikan nilai 1, 3 responden untuk nilai 2 dan 71 responden untuk nilai 3, 63 responden untuk nilai 4, 33 responden untuk nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.03.1} = (1*0) + (2*0) + (3*28) + (4*18) + (5*11) = 211$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.03.2} = (1*1) + (2*3) + (3*24) + (4*19) + (5*10) = 205$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.03.3} = (1*0) + (2*0) + (3*19) + (4*26) + (5*12) = 221$$

$$\text{Total Kuesioner} = 637$$

$$\text{Indeks kuesioner MEA01.03} = 637/3 = 212.33$$

$$\text{Nilai wp actual} = 75\%, \text{ nilai wp standar dari MEA01} = 7$$

$$\text{Maturity indeks MEA01.03} = (75\%/7)*212.33 = 22.75$$

**Tabel 10.** Hasil Kuesioner MEA01.04 *Analyse and report performance*

Nama Kontrol	MEA01 <i>Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance</i>					
Sub Kontrol	MEA01.04 <i>Analyse and report performance</i>					
Tujuan Audit: Meninjau dan melaporkan kinerja absensi secara berkala dengan menggunakan metode yang ringkas, mudah dimengerti dan disesuaikan dengan kebutuhan karyawan dalam menggunakan aplikasi absensi						
No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Adaanya desain laporan absensi proses yang ringkas dan mudah dimengerti, dan disesuaikan dengan kebutuhan manajemen dan karyawan			22R	23R	12R
2.	Adanya perbandingan nilai target absensi dengan kinerja karyawan menjadi hal yang sangat penting		2R	17R	22R	16R
3.	Apakah ada rekomendasi perubahan sistem absensi dengan saat ini berjalan			22R	22R	13R
4.	Apakah ada hubungan pencapaian dalam sistem kompensasi penghargaan target kinerja karyawan untuk perusahaan			15R	23R	19R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 2 responden yang memberikan nilai 2, 76 responden untuk nilai 3 dan 90 responden untuk nilai 4, 60 responden untuk nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.04.1} = (1*0) + (2*0) + (3*22) + (4*23) + (5*12) = 218$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.04.1} = (1*0) + (2*2) + (3*17) + (4*22) + (5*16) = 223$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.04.1} = (1*0) + (2*0) + (3*22) + (4*22) + (5*13) = 219$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.04.1} = (1*0) + (2*0) + (3*15) + (4*23) + (5*19) = 232$$

$$\text{Total Kuesioner} = 892$$

$$\text{Indeks kuesioner MEA01.04} = 892/4 = 223$$

$$\text{Nilai wp aktual} = 75\%, \text{ nilai wp standar dari MEA01} = 7$$

$$\text{Maturity indeks MEA01.04} = (75\%/7)*223 = 23.89$$

**Tabel 10** Hasil Kuesioner MEA01.05 *Ensure the implementation of corrective actions*

Nama Kontrol	MEA01 <i>Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance</i>					
Sub Kontrol	MEA01.05 <i>Ensure the implementation of corrective actions</i>					
Tujuan Audit: Meninjau dalam mengidentifikasi tugas sesuai dengan tanggung jawab dalam tidakan perbaikan aplikasi absensi yang berjalan selalu dipelihara						
No	Pertanyaan	Tingkat Persetujuan				
		1	2	3	4	5
1.	Sejauh mana terkait meninjau respon manajemen untuk mengatasi			19R	21R	17R

masalah dan kendala pada sistem absensi karyawan			
2.	Sejauh mana perusahaan memastikan bahwa tanggung jawab tindakan korektif dilakukan	16R	25R 16R
3.	Adanya ada pelaporan hasil absensi dan gaji dari HRD kepada pimpinan	24R	28R 15R

R=Responden

Hasil kuesioner yang sudah dikumpulkan di mana ada 59 responden yang memberikan nilai 2, 74 responden untuk nilai 4 dan 48 responden untuk nilai 5. Selanjutnya akan diproses perhitungan dengan Cobit 5 sebagai berikut:

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.04.1} = (1*0) + (2*0) + (3*19) + (4*21) + (5*17) = 226$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.04.2} = (1*0) + (2*0) + (3*16) + (4*25) + (5*16) = 228$$

$$\text{Nilai kuesioner MEA01.04.3} = (1*0) + (2*0) + (3*24) + (4*18) + (5*15) = 219$$

$$\text{Total Kuesioner} = 673$$

$$\text{Indeks kuesioner MEA01.04} = 673/3 = 224.33$$

$$\text{Nilai wp aktual} = 75\%, \text{ nilai wp standar dari MEA01} = 7$$

$$\text{Maturity indeks MEA01.04} = (75\%/7)*224.33 = 24.04$$

**Tabel 11** Maturity Level MEA01

Domain	Sub Domain	Description	Maturity Index
MEA01 Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance	MEA01.01	Establish a monitoring approach	24.62
	MEA01.02	Set performance and coformance target	23.89
	MEA01.03	Collect and process performance and conformance data	22.75
	MEA01.04	Analyse and report performance	23.89
	MEA01.05	Ensure the implementation of corrective actions	24.04
Total Maturity Indeks			119.19
Maturity Level Domain MEA01=119.19/5			23.84

Nilai MEA01.01 *Establish a monitoring approach* mempunyai maturity level index 24,62, Nilai MEA01.02 *Set performance and coformance target* mempunyai maturity level index 23,89, Nilai MEA01.03 *Collect and process performance and conformance data* mempunyai maturity level index 22,75, Nilai MEA01.04 *Analyse and report performance* mempunyai maturity level index 23,89, Nilai MEA01.05 *Ensure the implementation of corrective actions* mempunyai maturity level index, hasil maturity level untuk domain MEA01 senilai 23,84 atau senilai 2384%, pada persentase perhitungan berarti sudah mencapai level F atau *Fully Achieved* dimana telah terlaksana kegiatan dan prosedur operasional yang dibutuhkan untuk memberikan layanan TI internal, termasuk pelaksanaan telah ditetapkan prosedur operasi standar dan kegiatan pemantauan yang diperlukan, hasil dari perhitungan diatas maka sudah mencapai level indeks pembulatan lebih dari 5 yaitu *optimised level*.

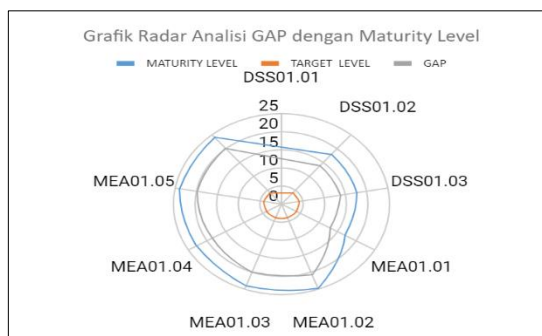
c. Nilai Kesenjangan Kematangan Saat Ini

Berdasarkan hasil perhitungan level skill diatas, maka nilai gap atau GAP merupakan selisih antara nilai spesifik domain dengan nilai target level sebagai berikut:

**Tabel 12.** GAP Capability Level

No	Nama Proses	Target Level	Maturity Level	GAP
1	DSS01 <i>Manage service requests and incidents</i>	4	17.59	13.59
2	MEA01 <i>Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance</i>	4	23.84	19.84

Nilai DSS01 *Manage Service requests and incidents* dengan target maturity level 4, sedangkan maturity levelnya lebih besar dari pada target nya sehingga nilai gap 13,59, dan Nilai MEA01 *Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance* dengan target maturity level 4, sedangkan maturity levelnya lebih besar dari pada target nya sehingga nilai gap 19,84.



**Gambar 2.** Grafik Radar Analisis GAP dengan Maturity Level

Grafik diatas menjelaskan bahwa domain DSS01 *Manage service requests and incidents* dan MEA01 *Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Conformance* telah mencapai target level 4. Dari penelitian dihasilkan rekomendasi penulis sebaiknya melakukan pengkajian selanjutnya pada proses absensi Greatday perusahaan yang sudah ada dalam peningkatan aplikasi yang didukung diteliti dan analisa dengan domain DSS01 dan MEA01 yang sudah dilakukan berdasarkan hasil tanggapan dan kuesioner disebarkan dengan menetapkan yang telah ditentukan jika karyawan ingin mengecek history absensi dapat ditampilkan sesuai yang diinginkan dan sistem absensi dijalankan setiap bulannya berjalan sesuai prosedur. Berdasarkan nilai *maturity level* yang dihasilkan domain DSS01 dan MEA01 sudah mencapai target level yang sesuai.

#### 4. KESIMPULAN

Pada beberapa masalah dapat mengurangi efektifitas dan efisiensi absensi seperti akurasi lokasi yang dapat berubah-ubah dari lokasi karyawan, tidak adanya notifikasi peringatan melakukan absensi kerja dan perlu melakukan login 2 aplikasi untuk melihat histori absensi lebih lama, hasil penelitian yang telah dilakukan tentang audit sistem informasi absensi pada Maha Baja Distributor, maka dapat ditarik kesimpulan dari hasil kuesioner urutan domain dengan nilai tertinggi yaitu domain MEA01 mendapatkan nilai *maturity level* 23.84 dengan nilai ketercapaian *Fully Achieved*, mendapat level *Optimised Level* dalam kapabilitas TI, nilai gap 19,84 dari target level 4. Nilai MEA01.01 *Establish a monitoring approach* mempunyai *maturity level index* 24,62, Nilai MEA01.02 *Set performance and coformance* target mempunyai *maturity level index* 23,89, Nilai MEA01.03 *Collect and process performance and conformance* data mempunyai *maturity level index* 22,75, Nilai MEA01.04 *Analyse and report performance* mempunyai *maturity level index* 23,89, Nilai MEA01.05 *Ensure the implementation of corrective actions* mempunyai *maturity level index*, hasil *maturity level* untuk domain MEA01 senilai 23,84 atau senilai 2384%, DSS01 mendapatkan nilai *maturity level* 17.59 dengan nilai ketercapaian *Fully Achieved*, mendapat *Optimised Level* dalam kapabilitas TI, DSS01 mendapatkan nilai *maturity level* 17,59 nilai gap 13,59 dari target level 4. Hasil gap analisis yang didapatkan menunjukkan bahwa kondisi saat ini masih mencapai hasil lebih baik, aplikasi absensi digunakan cukup memuaskan dalam fitur telah disediakan, maka dapat dikatakan aplikasi absensi Greatday saat ini digunakan sudah cukup maksimal dalam memberikan fitur absensi yang dijalankan.

#### REFERENCES

- [1] T. Rahayu, N. Matondang, and B. Hananto, "Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Cobit 5," *J. Teknol. Inf. dan Pendidik.*, vol. 13, no. 1, pp. 117–123, 2020, doi: 10.24036/tip.v13i1.305.
- [2] R. Wijaya, R. Novita, E. Jonatan, L. A. Novanto, and J. Hartanto, "Audit Sistem Absensi Online Menggunakan Framework COBIT 5 Pada Penyedia Akses Jaringan," *JBASE - J. Bus. Audit Inf. Syst.*, vol. 3, no. 2, pp. 21–31, 2020, doi: 10.30813/jbase.v3i2.2268.
- [3] N. Nurholis and J. N. U. Jaya, "Audit Sistem Informasi Absensi Menggunakan Cobit 5," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 404–409, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1787.
- [4] E. D. Madyatmadja, L. Kusumawati, S. P. Jamil, W. Kusumawardhana, S. Informasi, and U. B. Nusantara, "Infotech: journal of technology information," *Raden Ario Damar*, vol. 7, no. 1, pp. 55–62, 2021.
- [5] Karyadi, *Audit itu Gampang*, vol. 3, no. 2. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer, 2021.
- [6] Jeperson Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2014. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Konsep\\_Sistem\\_Informasi/o8LjCAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=konsep+sistem+informasi&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Sistem_Informasi/o8LjCAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=konsep+sistem+informasi&printsec=frontcover)
- [7] Y. W. Mohamad Ridwan, *Sistem Informasi Manajemen*, no. September. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2021. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/SISTEM\\_INFORMASI\\_MANAJEMEN/2edFEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Sistem+Informasi+Manajemen&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/SISTEM_INFORMASI_MANAJEMEN/2edFEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Sistem+Informasi+Manajemen&printsec=frontcover)
- [8] M. B. K. N. Wahyudin S, *Audit Sistem Informasi*. Padang Sumatera Barat: PT Global Eksekutif Teknologi, 2023. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Audit\\_Sistem\\_Informasi\\_dan\\_Tata\\_Kelola\\_T/\\_iU3DgAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Audit+Sistem+Informasi&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Audit_Sistem_Informasi_dan_Tata_Kelola_T/_iU3DgAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Audit+Sistem+Informasi&printsec=frontcover)
- [9] IBI-IAIB, *Memahami Supervisi Audit Intern Bank*. Jakarta: PT Gramedia, 2016. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Memahami\\_Supervisi\\_Audit\\_Intern\\_Bank\\_Cov/QyK0EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Memahami+Supervisi+Audit+Intern+Bank&pg=PR6&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Memahami_Supervisi_Audit_Intern_Bank_Cov/QyK0EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Memahami+Supervisi+Audit+Intern+Bank&pg=PR6&printsec=frontcover)
- [10] J. F. Andry, I. G. N. Suryantara, M. Kartin, and T. Alexander, "Audit Aplikasi Absensi Pegawai di BANK XYZ Menggunakan COBIT 5," *KALBISCIENTIA J. Sains dan Teknol.*, vol. 9, no. 2, pp. 7–17, 2022, doi: 10.53008/kalbiscientia.v9i2.361.
- [11] A. Angelia, N. Rahmah, and A. Yulianto, "AUDIT SISTEM INFORMASI ABSENSI PADA PT . SUNAR REKA ARTHA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 FOCUS DOMAIN MEA," no. 1, pp. 138–148, 2023.
- [12] R. Dedi, Solikin, and S. Nadya, "Audit Sistem Informasi Absensi Dan Penggajian Pada," *J. Mhs. Bina Insa.*, vol. 2, no. 2, pp. 202–211, 2018.
- [13] A. P. Rabbani *et al.*, "Audit Sistem Informasi Absensi Pada Kejaksaan Negeri Kota Bandung Menggunakan Framework Cobit 5," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 9, no. 2, pp. 275–280, 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i2.890.
- [14] R. Nurul Wahidah, N. Lutfiyana, V. Fitria Ramadanti, P. Septiyo, and R. Drefiyanto, "Audit Sistem Informasi Absensi Mesin Fingerprint Pada PT. Metal Castindo Industritama Dengan Menggunakan Framework Cobit 5," *J. Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, pp. 51–57, 2022, doi: 10.51998/jsi.v11i2.482.

- [15] 2016 Rajak, Muharto, "IJIS Indonesian Journal on Information System ISSN 2548-6438," *IJIS-Indonesia J. Inf. Syst.*, vol. 4, no. April, pp. 69–76, 2019.
- [16] Z. M. Naskay and A. F. Wijaya, "Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Kepegawaian pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Salatiga Menggunakan COBIT 5," *J. Bina Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 85–97, 2020, doi: 10.33557/binakomputer.v2i1.807.
- [17] P. Khairani, M. L. Hamzah, M. Megawati, and M. Jazman, "Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Elektronik Kinerja ASN (SI-EKA) Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Kementerian Agama Kota Pekanbaru," *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 5, no. 1, pp. 8–18, 2022, doi: 10.31539/intecom.s.v5i1.3693.
- [18] S. Marsela and A. F. Wijaya, "Evaluasi Kinerja Si Pendataan Umat Menggunakan Framework Cobit 5 (MEA 01) Gereja ST. Paulus Miki Salatiga," *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, vol. 2, no. 2, pp. 68–77, 2021, doi: 10.51519/journalcisa.v2i2.61.
- [19] A. M. Sugiono, M. Kom, *Merancang Absensi Online Kantor Pos*. Jombang: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM), 2021. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Merancang\\_Absensi\\_Online\\_Kantor\\_Pos\\_deng/S6l-EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Merancang+Absensi+Online+Kantor+Pos+++Dengan+sistem+GPS+dan+Kamera+Menggunkan+Appsheet+\(Tanpa+Coding\)&pg=PR3&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Merancang_Absensi_Online_Kantor_Pos_deng/S6l-EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Merancang+Absensi+Online+Kantor+Pos+++Dengan+sistem+GPS+dan+Kamera+Menggunkan+Appsheet+(Tanpa+Coding)&pg=PR3&printsec=frontcover)
- [20] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*, vol. 561, no. 3. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Panduan\\_Praktis\\_Mengolah\\_Data\\_Kuesioner/WTOyDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Panduan+Praktis+Mengolah+Data+Kuesioner+Menggunakan+SPSS&pg=PR5&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Panduan_Praktis_Mengolah_Data_Kuesioner/WTOyDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Panduan+Praktis+Mengolah+Data+Kuesioner+Menggunakan+SPSS&pg=PR5&printsec=frontcover)
- [21] 2013 Azhar susanto, "IJIS Indonesian Journal on Information System ISSN 2548-6438," *IJIS-Indonesia J. Inf. Syst.*, vol. 4, no. April, pp. 69–76, 2019.