

## **Aplikasi Layanan Jasa Pada Laundry Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan di Ion Laundry Medan**

**Liskedame Yanti Sipayung<sup>1</sup>, Dameria Esterlina Sijabat<sup>2</sup>, Megaria Purba<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Teknik Informatika, STMIK Pelita Nusantara, Medan, Indonesia

Jl. Iskandar Muda No.1 Medan, Indonesia

Email: <sup>1</sup>liskedamesipayung@gmail.com, <sup>2</sup>sijabatdame@gmail.com, <sup>3</sup>megariapurba18@gmail.com

(\*: corresponding author)

**Abstrak**-Laundry salah satu usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa berupa pencucian pakaian seperti pada Ion Laundry Aplikasi Android Ion Laundry menawarkan kemudahan akses dan efisiensi bagi pelanggan dalam menggunakan layanan laundry. Pengguna dapat memesan layanan, melacak status pesanan, dan melakukan pembayaran secara online. Aplikasi ini terintegrasi dengan sistem internal Ion Laundry untuk memastikan kelancaran operasional dan kepuasan pelanggan. Manfaat aplikasi yaitu Bagi pelanggan: Kemudahan akses layanan laundry, Pelacakan status, pesanan secara real-time, Pembayaran online yang aman dan nyaman, Promosi dan penawaran eksklusif, Layanan pelanggan yang lebih personal. Sedangkan bagi Bagi perusahaan: Peningkatan efisiensi operasional, Peningkatan kepuasan pelanggan, Peningkatan citra perusahaan, Peluang untuk mengembangkan layanan baru. Aplikasi Android Ion Laundry merupakan solusi inovatif untuk meningkatkan layanan laundry di era digital. Manfaatnya bagi pelanggan dan perusahaan menjadikan aplikasi ini sebagai alat yang berharga untuk meningkatkan daya saing dan membuka peluang baru.

**Kata Kunci:** aplikasi android; era digital; layanan jasa berbasis android.

**Abstract**-The Ion Laundry Android app offers customers easy access and efficiency in using laundry services. Users can book services, track order status, and make payments online. The app is integrated with Ion Laundry's internal systems to ensure smooth operations and customer satisfaction. The benefits of the application are For customers: Easy access to laundry services, Real-time tracking of order status, Secure and convenient online payment, Exclusive promotions and offers, More personalised customer service. As for the company: Improved operational efficiency, Improved customer satisfaction, Improved company image, Opportunity to develop new services. Ion Laundry Android App is an innovative solution to improve laundry services in the digital era. The benefits for customers and companies make this application a valuable tool to increase competitiveness and open up new opportunities.

**Keywords:** android application; digital era; android-based services.

### **1. PENDAHULUAN**

Usaha laundry memang sangat menjanjikan, terlebih banyak pelanggan yang memang bergantung dengan jasa mencuci. Sebagian besar masyarakat memiliki alasan masing-masing mengapa mereka memilih menggunakan jasa laundry ketimbang mencuci pakaian sendiri di rumah. Hal inilah yang memicu para pengusaha untuk membangun usaha laundry, dengan menggunakan aplikasi laundry berbasis android untuk membantu operasional agar semakin mudah. Hampir di semua lapisan masyarakat menginginkan agar kegiatan yang dilakukan dapat berlangsung secara cepat, sehingga fenomena ini menciptakan suatu ide bisnis yang dapat melayani kegiatan yang biasanya dilakukan oleh seseorang, salah satunya adalah jasa pencucian pakaian yang dikenal dengan jasa laundry (Studi et al., 2022).

Menurut (Rumekso, 2002), laundry adalah pertanggungjawaban semua cucian yang dikirim kepada seksi. Menurut (Raja et al., n.d.), laundry adalah pertanggungjawaban dari bagian hotel terhadap pencucian dari pakaian tamu, seragam karyawan maupun kain-kain hotel. Usaha laundry adalah usaha yang beroperasi dalam bidang layanan cuci dan setrika. Laundry adalah tempat yang dibuka oleh orang lain untuk mencuci pakaian atau bahan kain milik orang lain. Dengan adanya ulasan, seseorang dapat mengetahui lebih dahulu mengenai kualitas jasa laundry yang akan dipilih. Berdasarkan observasi, ulasan pengguna jasa yang menggunakan suatu jasa (Putra & Rofiah, 2019).

Selain itu, kurangnya transparansi informasi mengenai status pesanan dan harga layanan juga menjadi kendala bagi konsumen dalam menggunakan jasa laundry (Setiyawati et al., 2016). Oleh karena itu, aplikasi Android untuk laundry hadir sebagai solusi inovatif untuk mengatasi permasalahan tersebut. Aplikasi ini menawarkan berbagai kemudahan dan keuntungan bagi konsumen, seperti: Kemudahan pemesanan adalah Konsumen dapat memesan layanan laundry kapan saja dan di mana saja melalui smartphone mereka, Pelacakan status pesanan adalah Konsumen dapat melacak status pesanan mereka secara real-time, sehingga mengetahui kapan laundry mereka akan selesai (Kamil & Duhani, 2016). Pembayaran online adalah Konsumen dapat melakukan pembayaran secara online dengan aman dan nyaman. Informasi layanan adalah Konsumen dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai layanan laundry yang ditawarkan, termasuk harga, jenis layanan, dan promo yang tersedia, Penjadwalan pengambilan dan pengantaran adalah Konsumen dapat menjadwalkan pengambilan dan pengantaran laundry sesuai dengan kebutuhan mereka (Alam & Yunus, 2021).

Fitur komunikasi adalah Konsumen dapat berkomunikasi dengan pihak laundry melalui aplikasi untuk menanyakan hal-hal terkait layanan.

Bagi pengusaha laundry, aplikasi Android ini juga menawarkan berbagai manfaat, seperti: Peningkatan efisiensi operasional, proses pemesanan, pelacakan pesanan, dan pembayaran yang terotomatisasi dapat membantu pengusaha laundry dalam meningkatkan efisiensi operasional, peningkatan kepuasan pelanggan kemudahan dan kenyamanan yang ditawarkan aplikasi ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mendorong loyalitas mereka (Manik & Nusantara, 2019). Ion Laundry sendiri merupakan aplikasi laundry berbasis android yang dapat digunakan untuk mempermudah mobilitas dan operasional laundry. Dirancang secara khusus dengan beragam fitur yang aman dan nyaman, serta mudah digunakan. Fitur selanjutnya merupakan akun khusus untuk pelanggan bertujuan untuk memberikan kemudahan, keamanan dan kenyamanan pelanggan dalam melakukan transaksi laundry di *outlet*, dimana pelanggan dapat *request pick up* di aplikasi kapanpun dan dimana saja.

Pengguna jasa laundry dapat mengetahui jarak tempat usaha laundry dengan posisi pengguna jasa, daftar harga yang disediakan usaha-usaha laundry, perkiraan durasi pengerjaan pakaian, dan melakukan pemesanan jasa laundry. Bagi pengusaha laundry, aplikasi ini sebagai media penghubung antara pengusaha laundry dan pengguna jasa laundry. Selain itu, aplikasi ini dapat digunakan untuk mengelola data transaksi jasa laundry. Aplikasi ini memiliki fitur rating yang dapat membantu pengguna jasa laundry dalam membuat keputusan memilih jasa laundry. Fitur lain yang memudahkan pengguna jasa laundry dan pengusaha laundry dalam bertransaksi adalah fitur pesan. Fitur ini sebagai media komunikasi jarak jauh antara pengguna jasa laundry an pengusaha laundry sehingga proses transaksi berjalan lancar.

## **2. METODE PELAKSANAAN**

Adapun yang menjadi tujuan penelitian pada aplikasi jasa berbasis android pada Ion laundry Medan adalah menganalisis kebutuhan pengguna dan penyedia jasa terhadap aplikasi layanan jasa berbasis Android, merancang arsitektur dan desain aplikasi layanan jasa berbasis Android, mengembangkan aplikasi layanan jasa berbasis Android, menguji dan mengevaluasi aplikasi layanan jasa berbasis Android. Jenis penelitian ini adalah penelitian terapan dengan pendekatan Research and Development (R&D).

### **a. Tahap Persiapan**

Melakukan studi pendahuluan untuk memahami latar belakang, permasalahan, dan potensi pengembangan aplikasi layanan jasa berbasis Android. Merumuskan tujuan penelitian yang jelas dan terukur. Melakukan tinjauan pustaka untuk mempelajari teori, konsep, dan penelitian terkait dengan aplikasi layanan jasa berbasis Android. Menyusun proposal penelitian yang berisi latar belakang, tujuan penelitian, tinjauan pustaka, metodologi penelitian, dan rencana penelitian (Antoni et al., 2022).

### **b. Tahap Analisis Kebutuhan**

Melakukan analisis kebutuhan pengguna untuk memahami kebutuhan, keinginan, dan harapan pengguna terhadap aplikasi layanan jasa berbasis Android. Teknik yang dapat digunakan untuk analisis kebutuhan pengguna adalah wawancara, survei, dan observasi. Melakukan analisis kebutuhan penyedia jasa untuk memahami kebutuhan, keinginan, dan harapan penyedia jasa terhadap aplikasi layanan jasa berbasis Android. Teknik yang dapat digunakan untuk analisis kebutuhan penyedia jasa adalah wawancara, survei, dan observasi.

### **c. Tahap Perancangan**

Merancang arsitektur aplikasi layanan jasa berbasis Android yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan penyedia jasa. Merancang desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang mudah digunakan dan menarik bagi pengguna dan penyedia jasa. Memilih teknologi dan platform yang tepat untuk pengembangan aplikasi layanan jasa berbasis Android.

### **d. Tahap Pengembangan**

Mengembangkan aplikasi layanan jasa berbasis Android sesuai dengan rancangan yang telah dibuat. Menggunakan bahasa pemrograman dan alat bantu pengembangan yang sesuai untuk pengembangan aplikasi Android. Menerapkan praktik terbaik pengembangan perangkat lunak untuk menghasilkan aplikasi yang berkualitas tinggi.

### **e. Tahap Pengujian dan Evaluasi**

Melakukan pengujian unit untuk memastikan setiap komponen aplikasi berfungsi dengan baik. Melakukan pengujian integrasi untuk memastikan semua komponen aplikasi bekerja sama dengan baik. Melakukan pengujian sistem untuk memastikan aplikasi memenuhi semua persyaratan dan tujuan penelitian. Melakukan evaluasi aplikasi dengan melibatkan pengguna dan penyedia jasa untuk mendapatkan umpan balik dan masukan untuk perbaikan aplikasi.

### 2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah: a.) Wawancara: Digunakan untuk menggali informasi secara mendalam dari pengguna dan penyedia jasa tentang kebutuhan, keinginan, dan harapan mereka terhadap aplikasi layanan jasa berbasis Android. b.) Survei: Digunakan untuk mengumpulkan data dari sejumlah besar pengguna dan penyedia jasa tentang kebutuhan, keinginan, dan harapan mereka terhadap aplikasi layanan jasa berbasis Android. c.) Observasi: Digunakan untuk mengamati bagaimana pengguna dan penyedia jasa menggunakan aplikasi layanan jasa yang ada saat ini. Observasi dilakukan pada Ion Laundry yang berada di Helvetia Medan.

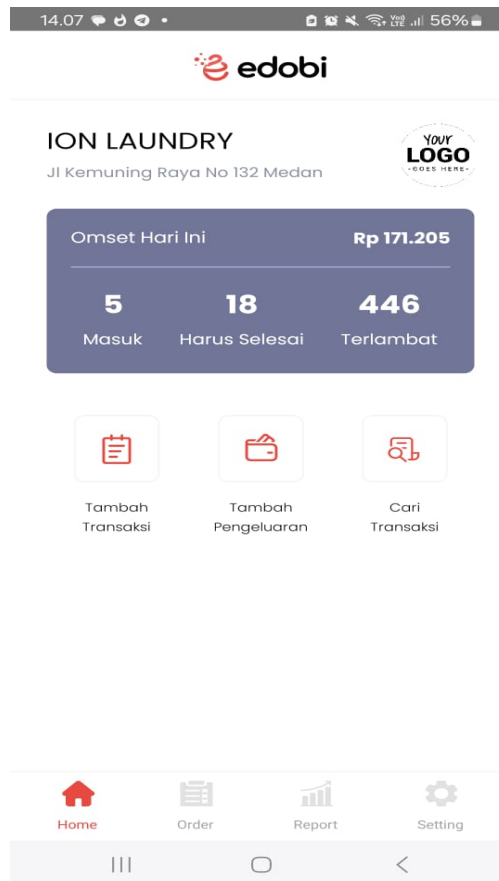
### 2.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem Penelitian berupa pengembangan perangkat lunak. Metodologi yang digunakan dalam pembangunan perangkat lunak ini mengikuti model pengembangan waterfall.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

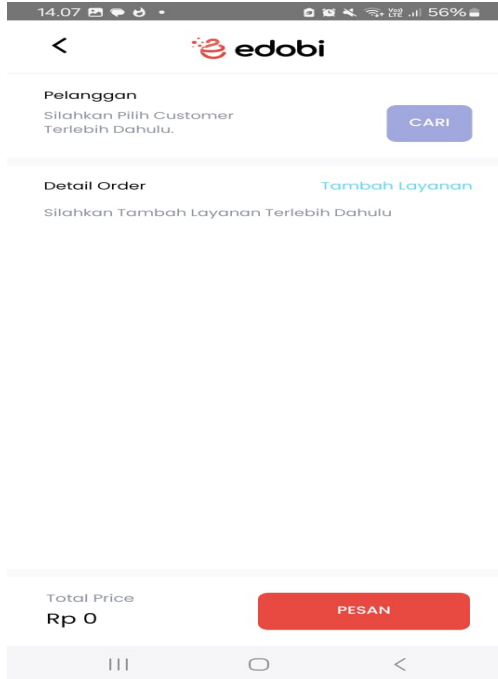
### a. Hasil Penelitian

Berdasarkan pada Analisis dan Perancangan sistem antar muka “Aplikasi Layanan Jasa berbasis android pada Ion Laundry Medan” yang telah selesai dibuat, penelitian tersebut menghasilkan interface dan setelah aplikasi dibuat maka dilakukan pengujian.



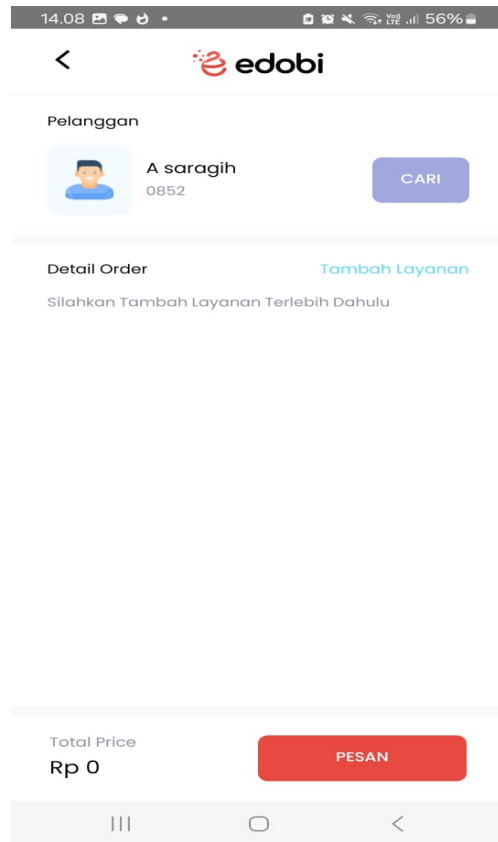
**Gambar 1.** Tampilan Menu Utama

Gambar diatas merupakan tampilan halaman utama layanan aplikasi Ion Laundry yang ada di Kota Medan pada tampilan menu utama akan ditampilkan jumlah pelanggan yang menggunakan layanan Ion laundry, juga pendapatan harian.



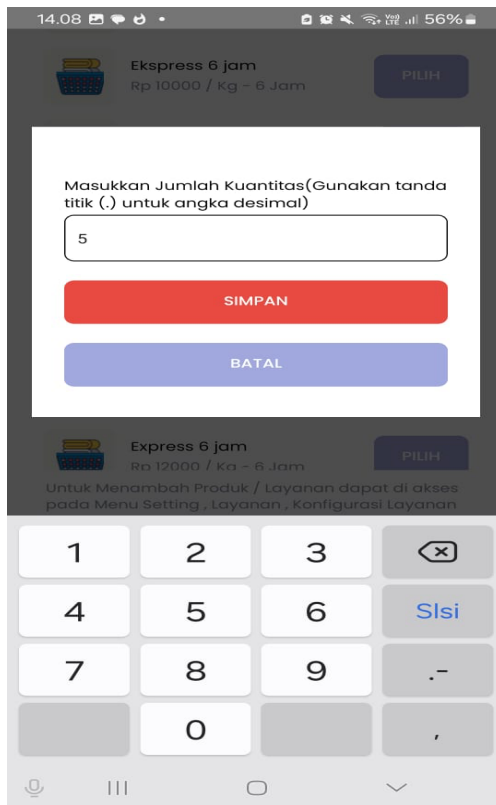
**Gambar 2.** Tampilan menu transaksi

Tampilan pada gambar diatas merupakan tampilan dari menu transaksi dari yang dilakukan oleh pelanggan Ion laundry .



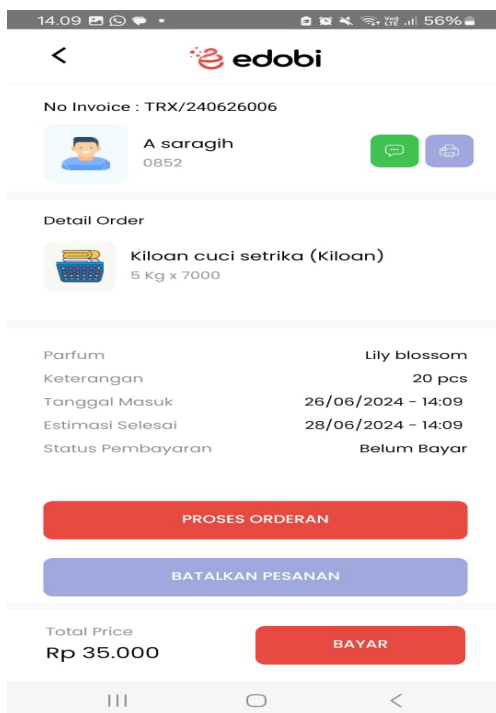
**Gambar 3.** Tampilan menu pencarian data

Gambar diatas merupakan tampilan dari menu pencarian data yang terdapat pada aplikasi layanan Ion Laundry. Yang digunakan untuk melihat transaksi apa saja yang dilakukan dalam tiap harinya.



**Gambar 4.** Tampilan Menu layanan masukkan kilonya baru simpan

Tampilan yang ada pada gambar merupakan tampilan menu layanan masukkan jumlah pakaian yang akan di laundry pada Ion Laundry. Hal ini sangat penting karena hal ini yang menentukan transaksi yang ada dilakukan oleh pelanggan.



**Gambar 5.** Tampilan meu pilih parfum lalu tekan tombol pesan

Tampilan pada gambar diatas merupakan tampilan menu pilihan parfum yang dipilih oleh pelanggan untuk digunakan pada pakaian yang akan dilaundry pada Ion Laundry.

#### **4. KESIMPULAN**

Dari hasil penelitian penulis, maka dapat diambil beberapa kesimpulan adalah Penggunaan android pada pengembangan aplikasi Jasa Laundry dapat mempermudah akses penjualan jasa, Mempermudah pihak toko dalam mengelolah data pemesanan dengan baik dan cepat dengan sebuah aplikasi dalam penjualan jasa yang akan meningkatkan kinerja dan Memberikan kenyamanan dalam melakukan penyimpanan data pemesanan.

#### **5. ACKNOWLEDGEMENTS**

Kami mengucapkan terima kasih yang tulus atas bimbingan dan pendampingan berharga dari BPJS TK Cabang Gianyar dalam kegiatan pengabdian ini. Bantuan yang diberikan telah sangat membantu meningkatkan pemahaman kami tentang pentingnya keanggotaan BPJS Ketenagakerjaan, terutama dalam hal perlindungan terhadap kecelakaan kerja dan penggantian penghasilan akibat sakit.

Pendampingan ini tidak hanya membantu kami dalam mengelola klaim dan administrasi Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), tetapi juga meningkatkan rasa percaya diri dalam menghadapi potensi risiko di tempat kerja. Kami menghargai komitmen BPJS TK Cabang Gianyar dalam memastikan kelancaran dan efisiensi setiap proses yang kami lalui.

Dukungan dan kontribusi BPJS TK Cabang Gianyar telah memberikan dampak positif yang signifikan bagi kami sebagai individu dan seluruh lingkungan kerja kami. Kami berharap kerjasama ini dapat terus berlanjut untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih aman dan mendukung, serta meningkatkan kesejahteraan dan perlindungan bagi semua anggota tim kami.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Alam, S., & Yunus, M. (2021). *INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB*. 1(1).
- Antoni, T. I., Pangestu, D. P., & Hayuningtyas, R. Y. (2022). *Aplikasi Laundry Berbasis Website dan Android Pada T & F Laundry*. 10(2), 48–56.
- Kamil, H., & Duhani, A. (2016). *PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB DENGAN FITUR MOBILE PADA 21 LAUNDRY PADANG*. November, 1–9.
- Manik, V., & Nusantara, I. B. (2019). *APLIKASI PELAYANAN JASA PADA LAUNDRY BERBASIS ANDROID UNTUK*. 22(1).
- Putra, M. Y., & Rofiah, S. (2019). *Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Melaway Laundry Bekasi*. 4(1), 55–64.
- Raja, J., Pangaribuan, N., Adi, T., Sidhi, P., & Sundoro, B. T. (n.d.). *Pembangunan Aplikasi Pencarian dan Pelayanan Laundry Berbasis Mobile*. 43, 103–110.
- Setiyawati, Y. D., Isnanto, R. R., & Martono, K. T. (2016). *Pembuatan Aplikasi Antar-Jemput Laundry Berbasis Web Service pada Platform Android*. 4(1), 150–158.
- Simargolang, M. Y., & Nasution, N. (2018). *Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB ( Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran )*. 2(1).
- Studi, P., Informasi, S., Teknik, F., Ilmu, D., Indragiri, U. I., City, T., & Regency, I. H. (2022). *Sistem informasi pelayanan jasa pada mutiara laundry berbasis web*. 1. 4, 122–131.